

## Zusammenfassung der Verwahrungsrichtlinie

### Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	2
2 Regelungen zur Verwahrung und Verwaltung	2
3 Trennung von Vermögenswerten	3
4 Sichere Authentifizierung von Kunden	3
5 Kundenrechte	3
6 Compliance und Risikomanagement	4
7 Kundenkommunikation	4

# 21bitcoin

## 1 Einführung

Die Verwahrungsrichtlinie von FIOR Digital GmbH (im Folgenden "**FIOR**") für seine Dienstleistungen unter der Marke 21bitcoin, zielt darauf ab, klare Leitlinien und Prozesse für die sichere Verwahrung von Kryptowerten zu schaffen. Als lizenzierter Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen ("**CASP**") unter der Verordnung (EU) 2023/1114 über Märkte für Kryptowerte ("**MiCAR**"), stellt FIOR die höchsten technischen Standards für die Verwahrung von Kryptowerten, unter Einhaltung der geltenden Gesetze sicher.

Die Zusammenfassung von FIOR's Verwahrungsrichtlinie ("**Zusammenfassung**") bietet einen Überblick der wichtigsten Aspekte der 21bitcoin Verwahrungsdienstleistungen und umfasst unter anderem eine Beschreibung der Dienstleistung, Kundenrechte in Verbindung mit der Verwahrung und Sicherheitsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass Vermögenswerte von Kunden sicher verwahrt werden und sowohl rechtlich als auch operativ von FIOR's eigenen Vermögenswerten getrennt werden.

FIOR verweist außerdem auf die Verwahrungs-Vereinbarung als Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Verwahrung und Verwaltung von Kryptowerten durch die FIOR vertraglich regelt.

## 2 Regelungen zur Verwahrung und Verwaltung

FIOR bietet eine vollständige Verwahrungsdienstleistung für Kryptowerte von Kunden an. Der Service der Verwahrung wird als vollständige Verwahrungsdrittdienstleistung erbracht.

FIOR's Prozesse, Sicherheitsvorkehrungen und technische Infrastruktur im Zusammenhang mit der Erbringung von Verwahrungsdienstleistungen beruhen auf folgenden Grundsätzen:

- **Zugang:** Die Kryptowerte von Kunden müssen für diese jederzeit verfügbar sein. Aus diesem Grund verwendet FIOR eine Kombination aus Hot und Cold Wallets, um ein optimales Verhältnis zwischen Sicherheit und Verfügbarkeit der verwahrten Kryptowerte zu gewährleisten.
- **Benutzerfreundlichkeit:** Kunden sind in der Lage, die Verwahrungsdienstleistung von FIOR problemlos und unkompliziert zu nutzen, ohne dass Expertenwissen oder eine Vielzahl verschiedener Schritte erforderlich sind, die die Fehlerwahrscheinlichkeit erhöhen würden.
- **Schutz und Sicherheit:** Die Kryptowerte von Kunden werden zu jedem Zeitpunkt sicher verwahrt, was durch eine Vielzahl von technischen und betrieblichen Schutzmaßnahmen gewährleistet wird. All diese Sicherheitsvorkehrungen und sonstigen Maßnahmen unterliegen strenger Dokumentation und regelmäßigen Prüfungszyklen.

## 3 Trennung von Vermögenswerten

Die Trennung der Kryptowerte von Kunden von FIOR's eigenen Kryptowerten ist eine strikte Grundvoraussetzung und unerlässlich, um die Kryptowerte von Kunden und die (Eigentums-)Rechte der Kunden an diesen zu schützen.

Die rechtliche Grundlage für die Erbringung von Verwahrungs- und Verwaltungsdienstleistungen ist die Verwahrungs-Vereinbarung, die zwischen jedem Kunden und FIOR als Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen wird.

Auf der betrieblichen Ebene verwendet FIOR zur Verwahrung hochsichere Omnibus-Wallets, in denen ausschließlich Kryptowerte von Kunden aufbewahrt werden. Das Guthaben jedes Kunden wird über den internen Ledger von FIOR zugeordnet, der als automatisiertes Live-Register der Positionen aller Kryptowerte fungiert, die von Kunden auf der 21bitcoin-Plattform gehalten werden.

## 4 Sichere Authentifizierung von Kunden

Kunden können auf von FIOR verwahrte Kryptowerte ausschließlich über ihr Kundenkonto auf der 21bitcoin Plattform unter Verwendung ihrer Anmeldedaten zugreifen.

Der Zugang des Kunden und damit einhergehend auch seine Kryptowerte sind durch verschiedene technische Sicherheitsvorkehrungen und Authentifizierungsverfahren, wie etwa die Sicherung durch Passwörter und Multifaktor-Authentifizierung geschützt. Zusätzliche ausgewählte Verwaltungsdienstleistungen, wie die Auszahlung von Kryptowerten des Kunden, sind ebenfalls durch zusätzliche Verifizierungsmaßnahmen gesichert.

## 5 Kundenrechte

Alle auf der 21bitcoin-Plattform gehaltenen Kryptowerte bleiben in Verwahrung, solange der Kunde FIOR nicht anweist, diese Kryptowerte zu transferieren oder Kryptowerte gegen Geldbeträge zu tauschen.

FIOR erbringt Kryptowerte-Dienstleistungen ausschließlich für Bitcoin. Bitcoin hat keine zusätzlichen Rechte wie etwa Staking oder Stimmrechte, die Kunden ausüben könnten, mit Ausnahme des Rechts eigene bitcoin zu besitzen und zu transferieren.

FIOR informiert Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle, wenn Ereignisse oder Änderungen eintreten, die sich auf die Rechte in Bezug auf die von FIOR verwahrten Kryptowerte auswirkt.

## 6 Compliance und Risikomanagement

FIOR verpflichtet sich, die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen, insbesondere der MiCAR, zu gewährleisten, um Verwahrungsprozesse zu ermöglichen, die den regulatorischen Vorgaben und höchsten Branchenstandards entsprechen.

Um einen angemessenen Umgang mit Risiken zu gewährleisten, führt FIOR eine regelmäßige Risikobewertungen in der gesamten Organisation durch, welche auch Risiken im Zusammenhang mit der Verwahrung von Kryptowerten einschließt. Ziel ist es, alle Risiken, die im Zusammenhang mit der Erbringung von Verwahrungs- und Verwaltungsdienstleistungen entstehen, zu identifizieren, zu bewerten, zu mindern und zu überwachen.

FIOR verfügt über ein qualifiziertes Team, das die kontinuierliche Einhaltung der Vorschriften sicherstellt, etwaige Risiken umgehend behandelt und die internen Richtlinien und Verfahren bei Bedarf anpasst.

## 7 Kundenkommunikation

FIOR pflegt eine klare und verständliche Kommunikation mit allen Kunden im Zusammenhang mit der Erbringung von Verwahrungs- und Verwaltungsdienstleistungen und informiert diese unverzüglich über alle diesbezüglichen Änderungen. Die Kunden können Informationen über verschiedene Kanäle abrufen. Neben dieser öffentlich zugänglichen Zusammenfassung der Verwahrungsrichtlinie sowie der Verwahrungs-Vereinbarung, die die Rechte und Pflichten von Kunden regelt, informiert FIOR Kunden auf der 21bitcoin-Plattform und der 21bitcoin-Website über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit der Verwahrung, insbesondere über die Sicherheit von Vermögenswerten. Häufige Fragen im Zusammenhang mit Verwahrungs- und Verwaltungsdienstleistungen können im FAQ-Bereich nachgelesen werden. Darüber hinaus bearbeitet der 21bitcoin-Kundensupport spezifischere Anfragen und Fragestellungen im Zusammenhang mit der Erbringung von Verwahrungsdienstleistungen.